



التنمر الإلكتروني وأثره على المرأة في المجتمع السعودي
"دراسة تطبيقية على عينة من طالبات ومنسوبات
جامعة الملك عبد العزيز"

إعداد

رغداء سعود عبد العزيز قطب

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراة
(علم الاجتماع والخدمات الاجتماعية – علم الاجتماع)

إشراف

أ. د. مشبب غرامة حسن الأسمرى

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

جامعة الملك عبد العزيز

المملكة العربية السعودية

١٤٤٤هـ - ٢٠٢٣ م

المستخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على التنمر الإلكتروني وأثره على المرأة في المجتمع السعودي من خلال تناول عدة أبعاد هي: المفهوم، مدى انتشار حالات التنمر الإلكتروني، والدوافع والأسباب، ودور بيئة شبكات التواصل الإلكتروني كبيئة حاضنة وملائمة للتنمر، وأساليب ممارسة التنمر الإلكتروني من المتنمر، وأساليب المواجهة من المتنمر عليهم، وأسلوب تفاعل المتابعين على التنمر الإلكتروني الواقع في شبكات التواصل، ومجالات التنمر الإلكتروني، وأخيرًا الآثار النفسية والاجتماعية والصحية للتنمر الإلكتروني على المرأة السعودية. واتبعت الدراسة منهج المسح الاجتماعي الكمي والكيفي، وتم جمع البيانات كميًا باستخدام أداة الاستبانة التي طبقت على عينة من منسوبات جامعة الملك عبد العزيز (أكاديميات، إداريات، طالبات) وبلغ عددها ٧٨٨ مفردة. كما تم جمع البيانات الكيفية عن طريق المقابلة شبه المقننة، والتي أُجريت على عينة مختارة بلغت ٢٢ مبحوثًا من منسوبات جامعة الملك عبد العزيز، إضافة إلى بعض المؤثرين في شبكات التواصل الاجتماعي، وخبراء متخصصين في مجال علم النفس، وعلم الاجتماع، والإعلام من أعضاء هيئة التدريس من جامعات سعودية مختلفة. وتوصلت الدراسة إلى تحقق بعض أبعاد الدراسة في عينة البحث بدرجة عالية وهي: معرفة العينة بمفهوم التنمر الإلكتروني، ومستوى إسهام بيئة شبكات التواصل الاجتماعي في التنمر الإلكتروني، ومستوى ممارسة أساليب التنمر الإلكتروني في شبكات التواصل الاجتماعي، ومستوى انتشار الآثار النفسية، والاجتماعية، والصحية المترتبة على ممارسة التنمر الإلكتروني، بينما تحققت بعض الأبعاد المستهدفة بالدراسة بدرجة متوسطة وهي: مستوى انتشار حالات التنمر الإلكتروني في المجتمع السعودي، ومستوى توافر الدوافع الذاتية والاجتماعية للتنمر الإلكتروني، ومستوى استخدام أساليب المواجهة من المتنمر عليهم، ودرجة تفاعل المتابعين مع مواقف التنمر الإلكتروني بشكل عام متوسطة، واتضح أن أكثر المجالات اختياراً من بين أسباب التنمر الإلكتروني كان مجال المظهر الخارجي يليه ما تنشره المرأة عن حياتها اليومية على شبكات التواصل الاجتماعي، ومن ثم اختلاف آرائها وتوجهاتها عن الآخرين، وأخيرًا كونها أنثى.

الكلمات المفتاحية: (التنمر الإلكتروني)، (شبكات التواصل الاجتماعي)، (الإعلام الجديد)، (المرأة

السعودية).



**CYBERBULLYING AND ITS IMPACT ON WOMEN IN
SAUDI SOCIETY
"AN APPLIED STUDY ON A SAMPLE OF FEMALE
STUDENTS AND EMPLOYEES AT KING ABDULAZIZ
UNIVERSITY IN JEDDAH"**

**By
Raghdaa Saud AbdulAziz Gutub**

**A thesis submitted for the requirements of the degree of PhD in
(Sociology and Social Work – Sociology)**

**Supervised By
Prof Dr. Moshabbab G. H. Alasmari**

**Faculty of Arts and Humanities
King Abdulaziz University
Saudi Arabia
H1444/ 20^{٢٣} G**

ABSTRACT

The current study aimed to identify cyber-bullying and its impact on women in Saudi society by addressing several dimensions: the concept, the extent of the spread of cyber-bullying cases, the motives and causes, the role of social media networks as an incubating and appropriate environment for bullying, and methods of cyber-bullying by the bully, The methods of confrontation by the bullied, the method of followers' interaction with bullying in social media networks, the areas of cyber-bullying, and finally the psychological, social and health effects of cyber-bullying on Saudi women. The study followed the quantitative and qualitative social survey methods. The data was collected quantitatively using the questionnaire tool, which relied on a comprehensive survey of sample from KAU affiliates (academics, administrators, and female students), and the sample reached 788 individuals. In addition, qualitative data were collected through a semi-structured interview conducted on a selected sample of 22 female affiliates of King Abdulaziz University, some influencers of social media networks, and experts in the fields of psychology, sociology, and media among faculty members from different Saudi universities. The study revealed a high degree of significance of some dimensions of the study in the research sample, namely: the sample's knowledge of the concept of cyber-bullying, the level of the social media networking environment's contribution to cyber bullying, the level of practicing cyberbullying methods in social media networks, the level of the prevalence of psychological, social, and health effects of the practice of cyber-bullying. Meanwhile, some of the dimensions targeted in the study achieved a moderate degree of significance, namely: the level of prevalence of cyber-bullying cases in Saudi society, the availability level of self and social motives for cyber-bullying, the level of using confrontation methods by the bullied, and the degree of followers' interaction with cyber-bullying situations, were moderate in general. Also, the results showed that the most chosen fields among the causes of cyberbullying were the field of external appearance, followed by what a woman publishes about her daily life on social media networks, then their differing opinions and attitudes from others, and finally, being female.

Keywords: (cyberbullying), (social media networks), (new media), (Saudi woman).