

تطبيق الإدارة الالكترونية ودورها في أداء العاملين بالمنظمات الحكومية دراسة تطبيقية على العاملين بإدارة الجوازات بمحافظة جدة

إعداد الطالب

فرج عبد العزيز فرج الجهني

إشراف الدكتور

كمال طاهر خوالدي

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مستوى تطبيق الإدارة الالكترونية ودورها في أداء العاملين بإدارة الجوازات بمحافظة جدة وذلك من خلال المحاور التالية (معرفة درجة أهمية تطبيق الإدارة الالكترونية على كفاءة الأعمال - معرفة أهم العوامل المساعدة في إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية - معرفة متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية - معرفة أبرز معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية - معرفة سبل تحسين الإدارة الالكترونية بإدارة الجوازات بمحافظة جدة) . وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لأنه الأنسب لطبيعة المشكلة حيث تم خلاله تم وصف وتحليل تطبيق الإدارة الالكترونية ودورها في أداء العاملين بإدارة الجوازات بمحافظة جدة وقد استخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات في هذه الدراسة. واشتمل مجتمع الدراسة على موظفي الأقسام الإدارية بإدارة الجوازات بمحافظة جدة حيث قام الباحث بتوزيع (١٣٠) استبانة على عينة الدراسة وتم استرداد (١١٧) استبانة بنسبة استرداد (٩٢%). وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج كان أهمها أن درجة أهمية الإدارة الالكترونية على كفاءة الأعمال بإدارة الجوازات بمحافظة جدة عالية وذلك بمتوسط (٣,٧) وانحراف معياري (١,١٩٥٤). كما أشارت استجابات أفراد العينة حول أهم العوامل المساعدة لتطبيق الإدارة الالكترونية بإدارة الجوازات بجدة وذلك بمتوسط (٣,٦) وانحراف معياري (١,٢٢٠٩). كما أشارت استجابات أفراد العينة حول أبرز متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بإدارة الجوازات بمتوسط (٣,٨) وانحراف معياري (١,١٢٨٢). كما أشارت استجابات أفراد العينة حول أبرز معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بإدارة الجوازات بمتوسط (٣,٩) وانحراف معياري (١,١٣١٥). كما أشارت استجابات أفراد العينة حول أبرز سبل تحسين الإدارة الالكترونية بإدارة الجوازات بمتوسط (٣,٩) وانحراف معياري (١,٠٩٣٣). وبناء على هذه النتائج فقد أوصى الباحث بجملة من التوصيات أهمها : إعطاء مزيد من العناية لتزويد الإدارة العامة للجوازات بمحافظة جدة بالبنية التحتية التي تسهم في تفعيل تطبيق الإدارة الالكترونية كذلك تشجيع إدارة الجوازات بمحافظة جدة على استقطاب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الالكترونية من مدربين ومستشارين وخبراء في تصميم البرامج الالكترونية وتطويرها. فضلا عن توفير هياكل تنظيمية مرنة بإدارة الجوازات بمحافظة جدة تتيح مساحة واسعة من المشاركة للعاملين في اتخاذ ووضع القرار وفرص واسعة لتفويض السلطة .

Applying E-Administration and Its Role on The Employees' Performance in Governmental Organizations

A practical study on the employees in the general directorate of passport in Jeddah

By

Faraj Abdulaziz Aljehani

Research supervision
Dr. Kamal Taher Khwaldi

Abstract

The purpose of this study was to reveal the level of applying electronic administration and its role on the employees performance in the general directorate of passport in Jeddah through the following themes: (knowing the importance of applying e-administration on all sectors, knowing the most important factors that help us to apply the e-administration, knowing the requirements that help to apply the e-administration, knowing the main obstacles in applying the e-administration, and finally knowing the ways to improve the e-administration in the general directorate of passport in Jeddah).

This study used the descriptive analysis method because it is the best to describe the basic features of the problem and analyze the applying of e-administration and its role on the employees' performance in the general directorate of passport in Jeddah. Questionnaire has been used as a major tool for collecting the data in this study. The study population consisted of all staff members in the administrative department in the general directorate of passport in Jeddah. Participants returned 117 questionnaires total out of the 130 distributed, yielding a response rate of 92%.

The study showed many results. The most important result is that the level of applying e-administration in the general directorate of passport in Jeddah was high with an average 3.7 and standard deviation 1.1954. Also, the study showed the participants response to the most important factors to improve the e-administration in the general directorate of passport in Jeddah with an average 3.6 and standard deviation 1.1282. The response of the individuals in the study sample revealed the most significant requirements that help to apply the e-administration with an average 3.8 and standard deviation 1.1282. The results also showed the main obstacles in applying the e-administration in the general directorate of passport in Jeddah with an average 3.9 and standard deviation 1.1315. Finally the response of the individuals in a study sample showed the ways to improve the e-administration in the general directorate of passport in Jeddah with an average 3.9 and standard deviation 1.0933.

Based on results, the researcher has recommended a number of significant suggestions such as: giving more attention to provides the basic infrastructure for the general directorate of passport in Jeddah that contributes to activate applying the e-administration. Also, encouraging the general directorate of passport in Jeddah to attract qualified employees with the right skills in the e-administration field including trainers, advisers, and electronic design experts. Providing flexible organizational structures in the general directorate of passport in Jeddah that allow a wide area to the workers for making decision.

Keywords: E-administration, Organizational, The general directorate of passport in Jeddah.